

Die Kfz-Versicherung mobil kompakt

Für Ihren Pkw wollen Sie Sicherheit mit vielen Extras.
Bei uns erhalten Sie ausgezeichnete Leistungen.

Wertvolles Extra in der Kfz-Haftpflichtversicherung

● Schutz in fremden Fahrzeugen – Mallorca Police

Im europäischen Ausland sind Privatpersonen automatisch auch als Fahrer von fremden Fahrzeugen (z. B. Mietwagen) versichert.

Wertvolle Extras in der Kaskoversicherung

● Versicherungsschutz bei grober Fahrlässigkeit

Selbst bei grob fahrlässiger Herbeiführung eines Schadens, z. B. bei überhöhter Geschwindigkeit, bleibt der Versicherungsschutz der Kaskoversicherung uneingeschränkt bestehen. Dies gilt nicht beim Fahren unter Einfluss berauschender Mittel oder wenn es einem Dieb besonders leicht gemacht wird.

● Schutz für Neuwagen – Neupreiseschädigung

Kommt es in den ersten 12 Monaten bei einem neuen Pkw zu einem Totalschaden oder Diebstahl, wird der volle Kaufpreis eines vergleichbaren Fahrzeugs erstattet. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

● Schutz für Gebrauchtwagen – Kaufpreiseschädigung

Kommt es in den ersten 12 Monaten nach Zulassung des Gebrauchtwagens auf den neuen Versicherungsnehmer zu einem Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs, wird der nachgewiesene Preis, den Sie für das versicherte Fahrzeug beim Kauf tatsächlich entrichtet haben, erstattet. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

● GAP-Deckung für Leasingfahrzeuge

Die GAP-Deckung sichert bei einem Totalschaden an einem geleasteten Fahrzeug die Summe ab, die der Leasinggeber veranschlagt – und nicht nur den Wiederbeschaffungswert. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

● Weitgehender Verzicht auf den Abzug „neu für alt“

Von den Kosten der Ersatzteile und der Lackierung wird ein dem Alter und der Abnutzung entsprechender Abzug gemacht (neu für alt). Wir verzichten auf diesen Abzug, wenn das Schadenereignis in den ersten sechs Jahren nach der Erstzulassung eintritt (Ausnahme: Bereifung).

● Mitversicherung von besonderen Fahrzeug-/Zubehörteilen

Fest eingebaute Navigationssysteme und viele andere Sonderausstattungen sind bis zu 5.000 Euro kostenfrei mitversichert.

● Schutz bei Zusammenstoß mit Tieren

Wir versichern Schäden am Fahrzeug, die sich aus dem Zusammenstoß mit allen Tieren ergeben.

● Schäden durch Tierbiss

In der Teilkasko sind durch Tierbiss verursachte Schäden versichert. Folgeschäden am versicherten Fahrzeug sind in der Teilkasko bis zu 5.000 Euro versichert.

In der Vollkasko besteht Versicherungsschutz auch über 5.000 Euro hinaus.

● Schäden durch Kurzschluss

Versichert sind Schäden an der Verkabelung durch Kurzschluss. Folgeschäden am Fahrzeug sind bis zu 5.000 Euro je Schadenfall versichert.

● Schäden durch Naturgewalten

Neben den Schäden durch die Elementarereignisse Sturm, Hagel, Blitzschlag und Überschwemmung ersetzen wir auch Schäden durch Lawinen, Dachlawinen, Muren, Erdfall, Erdbeben und Vulkanausbrüche.

Folgende Leistungen runden den Versicherungsschutz ab, sofern diese vereinbart sind:

● Fahrerschutz – Wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird

Der Baustein Fahrerschutzversicherung bietet finanzielle Sicherheit, wenn der Fahrer Ihres Fahrzeugs bei einem selbst oder mitverschuldeten Unfall erheblich verletzt wird. Denn während Mitfahrer in diesem Fall Anspruch auf Entschädigung durch die Kfz-Haftpflichtversicherung haben, ist der Fahrer nicht ausreichend geschützt. Wenn kein anderer Versicherer für den Schaden des Fahrers aufkommt, zahlen wir ab einer stationären Krankenhausbehandlung von mehr als 3 Tagen z. B. Schmerzensgeld, Verdienstaufschlag, Unterhaltsansprüche und vermehrte Bedürfnisse.

● Rabattschutz Top – Damit Ihrem Rabatt bei einem Unfall nichts passiert

Mit Rabattschutz Top bleibt Ihnen während der Laufzeit des Vertrages bei uns eine Rückstufung und die damit verbundene Beitragserhöhung erspart. Rabattschutz Top gilt während der Laufzeit des Vertrages.

● Schutzbrief – Hilfe für unterwegs

Wir sorgen auch dafür, dass Sie mobil bleiben, wenn Ihr Fahrzeug wegen eines nicht vorhersehbaren Ereignisses (z.B. Panne, Unfall oder Teilkaskoschaden) nicht fahrbereit ist. Hierzu übernehmen wir z.B. die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle oder das Abschleppen des Fahrzeugs. Dauert die Reparatur oder Wiederherstellung der Fahrbereitschaft länger als vier Stunden, vermitteln wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug. Darüber hinaus stehen bei Verletzung des Fahrers oder der Insassen zahlreiche Leistungen zur Verfügung.

Bitte rufen Sie uns sofort an, wenn Sie den Schutzbrief in Anspruch nehmen möchten. Wir organisieren für Sie die Hilfeleistung damit Sie möglichst gute Leistungen ohne Abzug erhalten.

● Mobilitätsgarantie – Sie nutzen unsere Partnerwerkstätten und bleiben mobil

Ein großes Netz DEKRA-geprüfter Partnerwerkstätten garantiert die zügige Reparatur von Kaskoschäden.

- Wir organisieren die Werkstattsuche sowie die gesamte Reparatur-Abwicklung: von der Terminvereinbarung bis zur Abrechnung.
- Die Reparatur erfolgt in DEKRA-geprüften Werkstätten mit Originalteilen und nach modernsten Standards. So bleiben die gesetzliche Gewährleistung und sämtliche erweiterten Herstellergarantien erhalten.
- Bei einem Kaskoschaden wird das beschädigte Auto auf Wunsch abgeholt und für die Dauer der Reparatur ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt. Anschließend wird das reparierte Fahrzeug gereinigt wieder zurückgebracht.
- Auf die Reparatur werden zudem 6 Jahre Garantie gewährt.

Auch für die Autoverglasung verfügen wir über Spezialisten, die sich im Schadenfall schnell und kompetent um Ihr Fahrzeug kümmern und einen exzellenten Service bieten.

Bitte wenden Sie sich bei einem Schaden direkt an uns und wählen Sie eine unserer Partnerwerkstätten aus. Lassen Sie die Reparatur in einer Werkstatt durchführen, die nicht zu unseren Partnerwerkstätten gehört, erhöht sich in der Kaskoversicherung die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung bei einem Glasschaden um 250 Euro und bei einem anderen Schaden um 500 Euro.

Außerdem beinhaltet die Mobilitätsgarantie einen Schutzbrief mit umfassender Hilfe für unterwegs. Wir sorgen auch dafür, dass Sie mobil bleiben, wenn Ihr Fahrzeug wegen eines nicht vorhersehbaren Ereignisses (z.B. Panne, Unfall oder Teilkaskoschaden) nicht fahrbereit ist. Hierzu übernehmen wir z.B. die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle oder das Abschleppen des Fahrzeugs. Dauert die Reparatur oder Wiederherstellung der Fahrbereitschaft länger als vier Stunden, vermitteln wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug. Darüber hinaus stehen bei Verletzung des Fahrers oder der Insassen zahlreiche Leistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie uns sofort an, wenn Sie den Schutzbrief in Anspruch nehmen möchten. Wir organisieren für Sie die Hilfeleistung damit Sie möglichst gute Leistungen ohne Abzug erhalten.

● **Schadenservice Basis – Sie nutzen unsere Partnerwerkstätten**

Mit dem Baustein Schadensservice Basis haben Sie sich für schnelle Hilfe im Falle eines Kasko- und Glasschadens entschieden. Ein großes Netz DEKRA-geprüfter Partnerwerkstätten garantiert die zügige Reparatur von Kaskoschäden. Auch für die Autoverglasung verfügen wir über Spezialisten, die sich im Schadenfall schnell und kompetent um Ihr Fahrzeug kümmern und einen exzellenten Service bieten. Bitte wenden Sie sich bei einem Schaden direkt an uns und wählen Sie eine unserer Partnerwerkstätten aus. Lassen Sie die Reparatur in einer Werkstatt durchführen, die nicht zu unseren Partnerwerkstätten gehört, erhöht sich in der Kaskoversicherung die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung bei einem Glasschaden um 250 Euro und bei einem anderen Schaden um 500 Euro.

Hinweis

Diese Übersicht gibt Ihnen einen Überblick über Zusatzleistungen Ihrer Kfz-Versicherung. Rechtlich verbindlich bleiben allein die AKB mobil kompakt. Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an!

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AXA. Weitere Informationen, wie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Dauer der Speicherung und den Empfängern der personenbezogenen Daten und Details zur automatisierten Einzelfallentscheidung finden Sie unter axa.de/datenschutzinformation-kfz. Gern übersenden wir Ihnen die vollständigen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten per Post, wenn Sie uns unter Datenschutz@axa.de oder postalisch kontaktieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die in dem Schreiben genannte Gesellschaft ist dabei der Verantwortliche für die Datenverarbeitung. Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der im Schreiben angegebenen Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: Datenschutz@axa.de

Zwecke der Datenverarbeitung

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policing oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken, z. B. zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Alle bei einer AXA-Gesellschaft verarbeiteten Daten nutzen wir für umfassende Auskunftserteilungen. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen und -recherchen (auch in öffentlich zugänglichen Quellen) zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen / Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit wir Ihre Daten in Verbindung mit einem Schadenfall verarbeiten, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Schadenservice, zur Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auch externer Auftragnehmer und Dienstleister. Weitere Informationen können Sie der Dienstleisterliste auf axa.de/datenschutzinformation-kfz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten, mit dem von Ihnen im Antrag benannten, früheren Versicherer erfolgen.

Bonitätsauskünfte in der Kfz- und Sach/Haftpflichtversicherung

Wir können Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens (Bonitätsprüfung) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden, übermitteln. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i.S. d. Art 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berechtigung etc. finden Sie in der Anlage.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Aufgrund Ihrer Angaben oder der Angaben eines Beteiligten zum Schadenfall, entscheiden wir ggf. vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht, Bonifikationen und Zusatzleistungen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Art. 13 und 14 DSGVO

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir im Rahmen der Schadenbearbeitung Angaben zu Ihrer Person sowie Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) an die Informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage) können. Die Informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/ oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem ein meldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der Informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.axa.de/datenschutzinformation-kfz oder Datenschutz@axa.de

Zwecke der Datenverarbeitung der informa HIS GmbH

Die informa HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft. Sie verarbeitet darin personenbeziehbare Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

Berechtigtes Interesse

Die Informa HIS GmbH stellt den Versicherungsunternehmen die im HIS gespeicherten Informationen nur dann zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse hieran haben und die Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist.

Herkunft der Daten der Informa HIS GmbH

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Basierend auf der HIS-Anfrage werden von der Informa HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung, über die Sie gegebenenfalls von dem Versicherungsunternehmen gesondert informiert werden, speichert die Informa HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwernissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme / Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

Kontaktinformationen des Unternehmens

informa HIS GmbH, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, Telefon: 0611/88087

Information gem. Art. 14 EU-DSGVO über die infocore Consumer Data GmbH ("ICD")

1. Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten infocore Consumer Data GmbH.

Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@arvato-infocore.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen sowie zur Prüfung der Erreichbarkeit von Personen unter den von diesen angegebenen Adressen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z.B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungsbau oder bei Abschluss eines Versicherungsvertrages vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, zur Risikosteuerung, zur Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

3. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragungen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-) Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie entsprechende Scoringwerte verarbeitet bzw. gespeichert.

4. Herkunft der Daten der ICD

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden. Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z.B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

6. Profilbildung/Profiling/Scoring

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scoringwerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen. Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe Ziff. 4. u. 5.), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragungen und Insolvenzverfahren (siehe Ziff. 4. u. 5.), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene Daten (Bekanntheit des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntheit der Adresse), Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z.B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die

Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring. Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z.B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner.