

## Die Kfz-Versicherung mobil komfort

Für Ihren Pkw wollen Sie Sicherheit mit allen Extras.  
Bei uns erhalten Sie erstklassige Leistungen serienmäßig.

### ● Leistungsversprechen

Verbessern wir unsere Leistungen für neu bei uns abgeschlossene Verträge, profitieren Sie automatisch von diesen besseren Leistungen.

### Wertvolle Extras in der Kfz-Haftpflichtversicherung

#### ● Schutz im Ausland – Schadenersatzversicherung bei Auslandsreisen

Bei unverschuldeten Unfällen im europäischen Ausland (EU, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz) entfällt die Auseinandersetzung mit der Versicherung des Unfallgegners. Das Geld wird nach Vorlage der erforderlichen Unterlagen von uns erstattet.

#### ● Schutz in fremden Fahrzeugen – Mallorca Police

Im Ausland sind Privatpersonen automatisch auch als Fahrer von fremden Fahrzeugen (z. B. Mietwagen) versichert. Weltweit, außer in den USA und in Kanada.

#### ● Schutz bei Eigenschäden

Abzüglich einer Selbstbeteiligung von 500 Euro besteht weit gehender Versicherungsschutz für Eigenschäden, z.B. an Gebäuden oder eigenen Pkw.

### Wertvolle Extras in der Kaskoversicherung

#### ● Versicherungsschutz bei grober Fahrlässigkeit

Selbst bei grob fahrlässiger Herbeiführung eines Schadens, z. B. bei überhöhter Geschwindigkeit, bleibt der Versicherungsschutz der Kaskoversicherung uneingeschränkt bestehen. Dies gilt nicht beim Fahren unter Einfluss berauschender Mittel oder wenn es einem Dieb besonders leicht gemacht wird.

#### ● Schutz für Neuwagen – Neupreisentschädigung

Kommt es in den ersten 24 Monaten bei einem neuen Pkw zu einem Totalschaden oder Diebstahl, wird der volle Kaufpreis eines vergleichbaren Fahrzeugs erstattet, zuzüglich der Zulassungs- und Überführungskosten des Folgefahrzeugs. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

#### ● Schutz für Gebrauchtwagen – Kaufpreisentschädigung

Kommt es in den ersten 24 Monaten nach Zulassung des Gebrauchtwagens auf den neuen Versicherungsnehmer zu einem Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs, wird der nachgewiesene Preis, den Sie für das versicherte Fahrzeug beim Kauf tatsächlich entrichtet haben, erstattet. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

#### ● GAP-Deckung für Leasing- und Kreditfahrzeuge

Die GAP-Deckung sichert bei einem Totalschaden an einem geleaseten oder kreditfinanzierten Fahrzeug die Summe ab, die der Leasing- oder Kreditgeber veranschlagt – und nicht nur den Wiederbeschaffungswert. Der Restwert und die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung werden abgezogen.

#### ● Erhöhung des Wiederbeschaffungswertes

Sofern eine Vollkasko besteht, zahlen wir bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust eines Pkw zusätzlich einen Zuschlag in Höhe von 10% des Wiederbeschaffungswertes. Dies gilt nicht bei Inanspruchnahme der Neupreisentschädigung für Neufahrzeuge, der Kaufwertentschädigung für Gebrauchtfahrzeuge oder der GAP-Deckung.

#### ● Verzicht auf den Abzug „neu für alt“

Von den Kosten der Ersatzteile und der Lackierung wird kein Abzug (neu für alt) gemacht - unabhängig von dem Alter des Fahrzeugs.

#### ● Mitversicherung von besonderen Fahrzeug-/Zubehörteilen

Fest eingebaute Navigationssysteme und viele andere Sonderausstattungen sind in unbegrenzter Höhe kostenfrei mitversichert.

### ● Schutz bei Zusammenstoß mit Tieren

Wir versichern Schäden am Fahrzeug, die sich aus dem Zusammenstoß mit allen Tieren ergeben.

### ● Schäden durch Tierbiss

In der Teilkasko sind durch Tierbiss verursachte Schäden versichert. Dies gilt auch für Folgeschäden am Fahrzeug.

### ● Schäden durch Kurzschluss

Versichert sind Schäden an der Verkabelung durch Kurzschluss. Folgeschäden am Fahrzeug sind bis zu 25.000 Euro je Schadenfall versichert.

### ● Schutz bei Entwendung der Fahrzeugschlüssel

Wir erstatten bei Verlust der Fahrzeugschlüssel durch Raub- oder Einbruchdiebstahl auch die Kosten für den vorsorglichen Austausch der Tür- und Zündschlösser oder deren Umprogrammierung bis zu einer Höhe von 1.000 Euro.

### ● Schäden durch Naturgewalten

Neben den Schäden durch die Elementarereignisse Sturm, Hagel, Blitzschlag und Überschwemmung ersetzen wir auch Schäden durch Lawinen, Dachlawinen, Muren, Erdfall, Erdbeben und Vulkanausbrüche.

### ● Schutz vor unerwarteten Risiken

Unsere Vollkaskoversicherung leistet sogar in Fällen wie den folgenden:

- Während der Fahrt löst sich eine Schneekette, schlägt gegen den Wagen und beschädigt ihn.
- Ein Unbekannter zersticht nachts die Reifen Ihres parkenden Autos.
- Fahrrad oder Dachkoffer wurden nicht ordnungsgemäß auf dem Dachgepäckträger befestigt. Bei einer Vollbremsung löst sich das Fahrrad bzw. der Dachkoffer und beschädigt die eigene Motorhaube.

Das heißt: Es sind praktisch alle denkbaren Schäden versichert. Dies gilt auch für den Antriebs-Akku eines Elektro- oder Hybridfahrzeugs. Zu den wenigen Ausnahmen zählen Schäden in Zusammenhang mit:

- Vorsatz
- der Teilnahme an Rennen und an dazugehörigen Übungsfahrten
- Kriegsereignissen und Kernenergie
- allmählicher Einwirkung bzw. Alterungsprozessen wie Rost oder Verschleiß
- fehlerhaften Betriebsvorgängen an mechanischen, elektrischen oder elektronischen Teilen, z. B. Motorschäden durch falsche Betankung

### ● Leistungen speziell für Elektro- und Hybridfahrzeuge

Die Kfz-Versicherung von AXA ist grundsätzlich technikneutral. Das heißt: Alle voran genannten Leistungen gelten ebenfalls für Elektro- und Hybridfahrzeuge (inkl. des Antriebs-Akkus)

Darüber hinaus gelten folgende Leistungen:

- Zu den mitversicherten besonderen Fahrzeug-/Zubehörteilen zählen auch Ladekabel, Ladeadapter und mobile Ladestationen sowie im Fahrzeug verbaute Technik für induktives Laden („Ladeplatte“).
- Außerhalb des Fahrzeugs sind Ladestationen und Wallboxen bis zu einem Höchstbetrag von 3.000 Euro versichert (Voraussetzungen hierfür entnehmen Sie den AKB mobil komfort).
- Bei Totalschaden oder Zerstörung übernehmen wir die Kosten für die Entsorgung des Antriebs-Akkus bis zu einer Höhe von 10.000 Euro. Dies gilt nur, wenn weder eine Verwertung noch eine Rücknahme durch den Hersteller oder Händler möglich ist.
- Bei Totalschaden oder Zerstörung übernehmen wir die erforderlichen Kosten für den Einsatz eines Löschcontainers bis zu einer Höhe von 10.000 Euro. Dieser Betrag gilt zusätzlich zur Höchstentschädigung.

**Folgende Leistungen runden den Versicherungsschutz ab, sofern diese vereinbart sind:**

● **Fahrerschutz – Wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird**

Der Baustein Fahrerschutzversicherung bietet finanzielle Sicherheit, wenn der Fahrer Ihres Fahrzeugs bei einem selbst oder mitverschuldeten Unfall erheblich verletzt wird. Denn während Mitfahrer in diesem Fall Anspruch auf Entschädigung durch die Kfz-Haftpflichtversicherung haben, ist der Fahrer nicht ausreichend geschützt. Wenn kein anderer Versicherer für den Schaden des Fahrers aufkommt, zahlen wir ab einer stationären Krankenhausbehandlung von mehr als 3 Tagen z. B. Schmerzensgeld, Verdienstaufschlag, Unterhaltsansprüche und vermehrte Bedürfnisse.

● **Rabattschutz Top – Damit Ihrem Rabatt bei einem Unfall nichts passiert**

Mit Rabattschutz Top bleibt Ihnen während der Laufzeit des Vertrages bei uns eine Rückstufung und die damit verbundene Beitragserhöhung erspart. Rabattschutz Top gilt während der Laufzeit des Vertrages.

● **Schutzbrief – Hilfe für unterwegs**

Wir sorgen auch dafür, dass Sie mobil bleiben, wenn Ihr Fahrzeug wegen eines nicht vorhersehbaren Ereignisses (z.B. Panne, Unfall oder Teilkaskoschaden) nicht fahrbereit ist. Hierzu übernehmen wir z.B. die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle oder das Abschleppen des Fahrzeugs. Dauert die Reparatur oder Wiederherstellung der Fahrbereitschaft länger als vier Stunden, vermitteln wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug. Darüber hinaus stehen bei Verletzung des Fahrers oder der Insassen zahlreiche Leistungen zur Verfügung.

Bitte rufen Sie uns sofort an, wenn Sie den Schutzbrief in Anspruch nehmen möchten. Wir organisieren für Sie die Hilfeleistung damit Sie möglichst gute Leistungen ohne Abzug erhalten.

● **Mobilitätsgarantie – Sie nutzen unsere Partnerwerkstätten und bleiben mobil**

Ein großes Netz DEKRA-geprüfter Partnerwerkstätten garantiert die zügige Reparatur von Kaskoschäden.

- Wir organisieren die Werkstattsuche sowie die gesamte Reparatur-Abwicklung: von der Terminvereinbarung bis zur Abrechnung.
- Die Reparatur erfolgt in DEKRA-geprüften Werkstätten mit Originalteilen und nach modernsten Standards. So bleiben die gesetzliche Gewährleistung und sämtliche erweiterten Herstellergarantien erhalten.
- Bei einem Kaskoschaden wird das beschädigte Auto auf Wunsch abgeholt und für die Dauer der Reparatur ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt. Anschließend wird das reparierte Fahrzeug gereinigt wieder zurückgebracht.
- Auf die Reparatur werden zudem 6 Jahre Garantie gewährt.

Auch für die Autoverglasung verfügen wir über Spezialisten, die sich im Schadenfall schnell und kompetent um Ihr Fahrzeug kümmern und einen exzellenten Service bieten.

Bitte wenden Sie sich bei einem Schaden direkt an uns und wählen Sie eine unserer Partnerwerkstätten aus. Lassen Sie die Reparatur in einer Werkstatt durchführen, die nicht zu unseren Partnerwerkstätten gehört, erhöht sich in der Kaskoversicherung die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung bei einem Glasschaden um 250 Euro und bei einem anderen Schaden um 500 Euro.

Außerdem beinhaltet die Mobilitätsgarantie einen Schutzbrief mit umfassender Hilfe für unterwegs. Wir sorgen auch dafür, dass Sie mobil bleiben, wenn Ihr Fahrzeug wegen eines nicht vorhersehbaren Ereignisses (z.B. Panne, Unfall oder Teilkaskoschaden) nicht fahrbereit ist. Hierzu übernehmen wir z.B. die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle oder das Abschleppen des Fahrzeugs. Dauert die Reparatur oder Wiederherstellung der Fahrbereitschaft länger als vier Stunden, vermitteln wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug. Darüber hinaus stehen bei Verletzung des Fahrers oder der Insassen zahlreiche Leistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie uns sofort an, wenn Sie den Schutzbrief in Anspruch nehmen möchten. Wir organisieren für Sie die Hilfeleistung damit Sie möglichst gute Leistungen ohne Abzug erhalten.

### ● **Schadenservice Basis – Sie nutzen unsere Partnerwerkstätten**

Mit dem Baustein Schadensservice Basis haben Sie sich für schnelle Hilfe im Falle eines Kasko- und Glasschadens entschieden. Ein großes Netz DEKRA-geprüfter Partnerwerkstätten garantiert die zügige Reparatur von Kaskoschäden. Auch für die Autoverglasung verfügen wir über Spezialisten, die sich im Schadenfall schnell und kompetent um Ihr Fahrzeug kümmern und einen exzellenten Service bieten. Bitte wenden Sie sich bei einem Schaden direkt an uns und wählen Sie eine unserer Partnerwerkstätten aus. Lassen Sie die Reparatur in einer Werkstatt durchführen, die nicht zu unseren Partnerwerkstätten gehört, erhöht sich in der Kaskoversicherung die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung bei einem Glasschaden um 250 Euro und bei einem anderen Schaden um 500 Euro.

### ● **Premium-Schutz - Wertvolle Zusatzleistungen in der Vollkasko**

Mit dem Premium-Schutz sind Sie und Ihr Pkw noch besser abgesichert. Darin enthalten sind die folgenden Leistungen:

#### **Smart-Repair bei Kleinschäden**

Bei Kleinschäden an der Karosserie Ihres Pkw können Sie auch die Schadenbeseitigung durch das Smart-Repair-Verfahren bei unserem Smart-Repair-Partner wählen. (Einmal jährlich für Kleinschäden bis 200 Euro, 50 Euro Selbstbeteiligung, ohne Rückstufung)

#### **Autoinhalts-Schutz**

In der Kaskoversicherung sind auch Sachen versichert, die nicht zum Fahrzeug gehören. Dies gilt bis insgesamt 1.000 Euro, jedoch nicht für Zahlungsmittel, Ausweispapiere und Urkunden sowie Uhren und Schmuck.

#### **Neupreis- und Kaufpreisschädigung**

Bei einem Totalschaden oder Diebstahl innerhalb der ersten drei Jahren ersetzen wir  
- den Besitzern von Neuwagen den Neupreis des PKW und  
- den Besitzern von Gebrauchtwagen den Kaufpreis des PKW

#### **Telefonische Erstberatung durch einen Rechtsanwalt**

Mit Premium-Schutz erhalten Sie schnell und unkompliziert eine rechtlich fundierte Meinung durch einen von uns vermittelten Rechtsanwalt. Dies gilt für alle Angelegenheiten, die Ihren Pkw betreffen. Alles, was über eine einmalige telefonische Beratung hinausgeht, ist nicht versichert. Daher ist dieser Service kein Ersatz für eine Rechtsschutzversicherung.

#### **Wertminderung**

Bei vollständig und fachgerecht reparierten Schäden über 2.000 Euro zahlen wir eine Wertminderung. Diese beträgt im ersten Jahr 15 %, im zweiten Jahr 10 %, im dritten Jahr 7 % und im vierten Jahr 3 % der Reparaturkosten ohne Mehrwertsteuer.

#### **Hinweis**

Diese Übersicht gibt Ihnen einen Überblick über Zusatzleistungen Ihrer Kfz-Versicherung. Rechtlich verbindlich bleiben allein die AKB mobil komfort. Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an.

## Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AXA. Weitere Informationen, wie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Dauer der Speicherung und den Empfängern der personenbezogenen Daten und Details zur automatisierten Einzelfallentscheidung finden Sie unter [axa.de/datenschutzinformation-kfz](http://axa.de/datenschutzinformation-kfz). Gern übersenden wir Ihnen die vollständigen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten per Post, wenn Sie uns unter [Datenschutz@axa.de](mailto:Datenschutz@axa.de) oder postalisch kontaktieren.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Die in dem Schreiben genannte Gesellschaft ist dabei der Verantwortliche für die Datenverarbeitung. Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der im Schreiben angegebenen Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [Datenschutz@axa.de](mailto:Datenschutz@axa.de)

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

### **Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken, z. B. zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Alle bei einer AXA-Gesellschaft verarbeiteten Daten nutzen wir für umfassende Auskunftserteilungen. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen und -recherchen (auch in öffentlich zugänglichen Quellen) zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen / Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit wir Ihre Daten in Verbindung mit einem Schadenfall verarbeiten, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Schadenservice, zur Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auch externer Auftragnehmer und Dienstleister. Weitere Informationen können Sie der Dienstleisterliste auf [axa.de/datenschutzinformation-kfz](http://axa.de/datenschutzinformation-kfz) entnehmen.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten, mit dem von Ihnen im Antrag benannten, früheren Versicherer erfolgen.

#### Bonitätsauskünfte in der Kfz- und Sach/Haftpflichtversicherung

Wir können Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens (Bonitätsprüfung) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden, übermitteln. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i.S. d. Art 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berechtigung etc. finden Sie in der Anlage.

#### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

#### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Aufgrund Ihrer Angaben oder der Angaben eines Beteiligten zum Schadenfall, entscheiden wir ggf. vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht, Bonifikationen und Zusatzleistungen.

#### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

#### **Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Art. 13 und 14 DSGVO**

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir im Rahmen der Schadenbearbeitung Angaben zu Ihrer Person sowie Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) an die Informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage) können. Die Informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/ oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem ein meldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der Informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.axa.de/datenschutzinformation-kfz](http://www.axa.de/datenschutzinformation-kfz) oder [Datenschutz@axa.de](mailto:Datenschutz@axa.de)

### **Zwecke der Datenverarbeitung der informa HIS GmbH**

Die informa HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft. Sie verarbeitet darin personenbeziehbare Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

### **Berechtigtes Interesse**

Die Informa HIS GmbH stellt den Versicherungsunternehmen die im HIS gespeicherten Informationen nur dann zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse hieran haben und die Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist.

### **Herkunft der Daten der Informa HIS GmbH**

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

### **Kategorien der personenbezogenen Daten**

Basierend auf der HIS-Anfrage werden von der Informa HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung, über die Sie gegebenenfalls von dem Versicherungsunternehmen gesondert informiert werden, speichert die Informa HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwernissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme / Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

### **Kontaktinformationen des Unternehmens**

informa HIS GmbH, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, Telefon: 0611/88087

### **Information gem. Art. 14 EU-DSGVO über die infocore Consumer Data GmbH ("ICD")**

#### **1. Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten infocore Consumer Data GmbH.**

Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@arvato-infocore.de erreichbar.

#### **2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD**

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen sowie zur Prüfung der Erreichbarkeit von Personen unter den von diesen angegebenen Adressen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z.B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungskauf oder bei Abschluss eines Versicherungsvertrages vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, zur Risikosteuerung, zur Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

#### **3. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD**

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragungen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-) Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie entsprechende Scoringwerte verarbeitet bzw. gespeichert.

#### **4. Herkunft der Daten der ICD**

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden. Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

#### **5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD**

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z.B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

#### **6. Profilbildung/Profiling/Scoring**

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scoringwerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen. Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe Ziff. 4. u. 5.), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragungen und Insolvenzverfahren (siehe Ziff. 4. u. 5.), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene Daten (Bekanntheit des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntheit der Adresse), Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z.B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die

Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring. Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z.B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner.